



Codi Ètic

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1. Objecte

2. Àmbit d'aplicació

3. Valors i Principis d'Aigües de Tortosa

3.1 Servei

3.2 Integritat

3.3 Transparència

3.4 Responsabilitat

3.5 Objectivitat

4. Relacions amb els nostres grups d'interès

4.1 Relacions amb els empleats

4.2 Relacions amb el mercat

4.3 Relacions amb els clients i consumidors

4.4 Relacions amb els proveïdors

4.5 Relacions amb la comunitat

5. Codi de Conducta dels empleats d'Aigües de Tortosa

5.1 Deures del personal d'Aigües de Tortosa

5.2 Principis Ètics

5.3 Principis de Conducta del personal d'Aigües de Tortosa

5.4 Altres pautes generals de comportament

6. Canal Ètic

6.1 Comunicació d'irregularitats

6.2 Dubtes o consultes

7. Implantació i compliment del Codi Ètic

7.1 Organisme de seguiment

7.2 Difusió interna

7.3 Règim disciplinari

1. Objecte

El present Codi Ètic constitueix una manifestació dels valors i principis d'actuació que han de ser aplicats a Aigües de Tortosa d'acord amb les millors pràctiques del mercat i la normativa que resulta d'aplicació a la nostra activitat, així com, amb els principis ètics i de desenvolupament sostenible que ens exigeix la societat actual i en atenció a la composició accionarial de la societat amb una participació pública majoritària del 51% corresponent a l'Ajuntament de Tortosa, amb el contingut dels articles 52, 53 i 54 del text refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat públic corresponent al Reial decret Legislatiu 5/2015 (inclosos en els apartats 5.1, 5.2 i 5.3 del present Codi Ètic). El compromís d'Aigües de Tortosa d'alinear la nostra estratègia empresarial amb aquests valors i principis, contribueix activament a la consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) establerts per la comunitat internacional per abordar desafiaments globals crucials, i a l'avenç en dimensions clau com la responsabilitat ambiental, l'impacte social positiu i l'eficàcia en la governança empresarial, que permeti, a través dels criteris ESG, provocar un impacte transformador en la societat.

El Codi Ètic de la societat ha de ser entès com una eina essencial perquè cadascuna de les persones que treballen a l'empresa, sàpiga com actuar, què espera Aigües de Tortosa del seu comportament, així com a qui dirigir-se en cas de necessitat

El Codi Ètic ha d'entendre's sense perjudici de les normes, polítiques i procediments interns d'Aigües de Tortosa, vinculats a les activitats de l'empresa, i el seu coneixement de i aplicació és també obligatori.

2. Àmbit d'aplicació

El present Codi resulta d'aplicació a tot el personal, comandaments intermedis, personal directiu i administradors d'Aigües de Tortosa, en el context de la seva activitat professional.

Així mateix, ateses les concretes circumstàncies de cada cas, es podrà exigir contractualment el compliment (total o parcial) de les disposicions contingudes en aquest document, a aquelles empreses com a proveïdors, contractistes, subcontractes, personal col·laborador o terceres parts que prestin serveis en nom o representació d'Aigües de Tortosa.

3. Valors i principis

Servei

Ens devem a l'interès general, les nostres actuacions han d'anar dirigides a oferir a la ciutadania un servei de qualitat i sostenible.

Integritat

Actuem complint les lleis que apliquen a la nostra activitat, així com, les millors pràctiques del sector i d'acord a les normes i disposicions internes d'Aigües de Tortosa. L'honestetat està present en totes les nostres conductes.

Transparència

Totes les nostres actuacions i decisions relacionades amb els nostres grups d'interès i amb les persones que formen part d'Aigües de Tortosa són transparents, reconeixibles i traçables.

Responsabilitat

Actuem amb rigor, sent conscients i responsables de les conseqüències que tenen les nostres decisions.

Assumim els errors que podem cometre i ens comprometem a reparar els impactes que es puguin produir, prenent mesures per a mitigar o evitar les seves conseqüències.

Objectivitat

Totes les actuacions que desenvolupem estan presidides per la independència i objectivitat, de manera que sempre prenem decisions justes en la nostra activitat professional.

4. Relacions amb els nostres grups d'interès

4.1 Relacions amb els empleats

Respecte dels drets del personal

Aigües de Tortosa respecta i promou els drets de les persones treballadores en matèria de lliure associació, llibertat sindical, així com aquells relatius a la protecció de la seva intimitat personal i familiar, i el secret de les seves comunicacions, entre altres.

La vulneració d'aquests drets és il·legal i contrària a les pautes de comportament promogudes en el present codi, per la qual cosa serà perseguida i sancionada.

Seguretat i Salut Laboral

Aigües de Tortosa assumeix el compromís de facilitar als seus professionals els recursos necessaris per a garantir un entorn de treball segur, d'acord amb la legislació aplicable, i de promoure la millora contínua dels mecanismes de prevenció existents.

Tots els membres d'Aigües de Tortosa tenen el deure de complir amb les normes internes sobre prevenció de riscos laborals, emprar adequadament les mesures posades a la seva disposició i promoure la seguretat del seu entorn amb una actitud exemplar i de compromís.

Igualtat d'oportunitats i no discriminació

Aigües de Tortosa promou el respecte dels drets i llibertats públiques, evitant tota actuació que pugui produir cap discriminació per raó de naixement, origen racial o ètnic, gènere, sexe, orientació sexual, religió o conviccions, opinió, discapacitat, edat o qualsevol altra condició o circumstància personal o social. Per a això, Aigües de Tortosa, desenvoluparà polítiques i accions que fomentin una política d'inclusió i igualtat d'oportunitats.

Rebuig de l'assetjament en el treball

Aigües de Tortosa rebutja i vigilarà les potencials situacions d'assetjament, sigui de tipus sexual, laboral (assetjament psicològic), o d'altres classes, així com les conductes tendents a generar un clima intimidatori, humiliant, vexatori o que atempti amb la integritat de la persona, dins o fora de l'organització.

4.2 Relacions amb el mercat

Integritat de la informació econòmica i financera.

La informació econòmic-financera d'Aigües de Tortosa serà degudament elaborada, supervisada i arxivada d'acord als requisits legals aplicables i als principis comptables de general acceptació, per assegurar que sigui completa, veraç i es publicaran aquells continguts de la mateixa que indiqui la Llei de Transparència 19/2013 del 9 de desembre, de

Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern. No obstant, es guardarà secret de les matèries classificades o de les quals estiguin prohibides legalment.

Protecció dels drets d'accionistes.

Les nostres actuacions han d'anar dirigides a la creació de valor, així com a assegurar un creixement sostenible. Hem d'esforçar-nos a treballar sota els criteris de rendibilitat i complir així, les expectatives d'accionistes i tractar-los de forma equitativa.

4.3 Relacions amb clients i consumidors

Comunicacions corporatives.

Totes les comunicacions d'Aigües de Tortosa a clients i consumidors, hauran de ser veraces, clares i no enganyoses, especialment durant les fases de contractació, prestació i, si escau, baixa o cessament de servei.

Aigües de Tortosa Informarà els ciutadans sobre aquelles matèries o assumptes que tinguin dret a conèixer, i facilitarà l'exercici dels seus drets i el compliment de les seves obligacions, estant sempre aquestes comunicacions presidides pel bon gust i el respecte.

Compromís i millora contínua.

El personal d'Aigües de Tortosa ha de promoure l'excel·lència dels nostres serveis i esforçar-nos cada dia a superar les expectatives de clients i consumidors.

Protecció de clients i consumidors.

A causa de la naturalesa de les nostres activitats, Aigües de Tortosa adquireix un paper de màxima rellevància per assegurar la seguretat i la salut de les persones. Per això, haurem de donar compliment, sense excepció, a tots els requisits legals o reguladors que poguessin resultar d'aplicació als nostres negocis, especialment aquells relatius a la qualitat dels nostres serveis. Actuarem amb diligència, evitarem qualsevol potencial conducta que pugui posar en risc la salut de clients i consumidors i, si escau, corregirem les situacions de risc de forma immediata, d'acord a les normes i procediments interns.

Prevenió de la corrupció i dels conflictes d'interès en les relacions amb clients i consumidors.

En cap cas proposarem, acceptarem o participarem en cap pràctica corrupta, que pugui tenir lloc durant el procés de venda o comercialització dels nostres productes o serveis.

Queda prohibida l'acceptació o lliurament d'avantatges, beneficis, regals, etc... amb l'única excepció d'atencions comercials quan siguin apropiades, raonables i per a finalitats operatives, promocionals o de mera educació, ofertes o acceptades en el curs ordinari, previsible i no forçat d'una situació comercial. Aquestes atencions mai han d'oferir-se ni acceptar-se com un mitjà per a influenciar la decisió comercial o professional d'una persona.

D'altra banda, sota cap concepte, s'influirà en el personal funcionari o amb funcions públiques, directament o mitjançant terceres parts, prevalent-se de la relació personal amb aquest, per a aconseguir negocis o resolucions avantatjoses per a Aigües de Tortosa o altres persones, especialment en el context de l'adjudicació de contractes.

4.4 Relació amb els proveïdors

Selecció i contractació de proveïdors.

El procés de selecció dels nostres proveïdors serà transparent, i atindrà no només a criteris de qualitat i cost, sinó també criteris socials, mediambientals i de responsabilitat social alineats amb els principis i pautes de comportament recollits en el present Codi.

Aigües de Tortosa realitzarà en tot moment una gestió responsable dels seus proveïdors crítics, auditant i avaluant el seu exercici en termes ètics i sostenibles, i assegurant el compliment de les pràctiques socials i ambientals.

Prevenió de la corrupció i dels conflictes d'interès en les relacions amb proveïdors.

En cap cas proposarem, acceptarem o participarem cap pràctica corrupta, que pugui tenir lloc durant el procés de compra o contractació de productes o serveis.

Queda prohibida l'acceptació o lliurament d'avantatges, beneficis, regals, etc... amb l'única excepció d'atencions comercials quan siguin apropiades, raonables i per a finalitats operatives, promocionals o de mera educació, ofertes o acceptades en el curs ordinari,

previsible i no forçat d'una situació comercial. Aquestes atencions mai han d'oferir-se ni acceptar-se com un mitjà per a influenciar la decisió comercial o professional d'una persona.

Ètica i desenvolupament sostenible a la cadena de subministrament

Aigües de Tortosa promou que els nostres proveïdors, contractistes i totes les persones que intervenen en les cadena de subministrament, tinguin un comportament d'acord amb els estàndards d'ètica i integritat continguts en aquest Codi, així com amb el compliment de les lleis i els reglaments aplicables. Així mateix, Aigües de Tortosa promourà en els seus proveïdors el desenvolupament sostenible mitjançant la participació en iniciatives i programes de sostenibilitat, així com mesurant la promoció de relacions a llarg termini basades en la confiança i la responsabilitat compartida.

4.5 Relacions amb la comunitat

Impacte positiu en el nostre entorn.

Les actuacions d'Aigües de Tortosa han de contribuir, directa i indirectament, al desenvolupament sostenible i a la protecció de la societat en general i del nostre entorn local en particular.

En aquest sentit, la protecció del Medi Ambient és una prioritat d'Aigües de Tortosa. No només hem de complir obligatòriament la legislació en matèria mediambiental, sinó també hem d'esforçar-nos a protegir l'entorn local, comproment-nos amb la prevenció i l'impacte mediambiental de totes les nostres activitats, promoure l'ús raonable i eficient dels recursos, i exigir aquest comportament també als nostres proveïdors i contractistes. Així mateix, també hem de protegir i promocionar el nostre entorn cultural.

Finançament partits polítics

Aigües de Tortosa prohibeix l'ús dels seus fons corporatius per finançar, directa o indirectament, a qualsevol partit polític, federacions, coalicions o agrupacions electorals.

Blanqueig de capitals

Aigües de Tortosa prestarà especial atenció per a detectar operatives de proveïdors, clients o terceres parts que presentin indicadors de risc de blanqueig de capitals.

Aigües de Tortosa no col·laborarà ni es relacionarà amb persones físiques o jurídiques, que estiguin involucrades en negocis o activitats irregulars o il·legals.

5. Codi de Conducta del personal d'Aigües de Tortosa

5.1 Deures del personal d'Aigües de Tortosa

El personal d'Aigües de Tortosa haurà d'exercir amb diligència les tasques que tinguin assignades i vetllar pels interessos generals amb subjecció i observança de l'ordenament jurídic, i haurà d'actuar d'acord als següents principis: objectivitat, integritat, neutralitat, responsabilitat, imparcialitat, confidencialitat, dedicació al servei públic, transparència, exemplaritat, austeritat, accessibilitat, eficàcia, honradesa, promoció de l'entorn cultural i mediambiental, i respecte a la igualtat entre dones i homes, que inspiren aquest Codi de Conducta del personal d'Aigües de Tortosa configurat pels principi ètics i de conducta.

5.2 Principis Ètics

Interès general

La seva actuació perseguirà la satisfacció dels interessos generals dels ciutadans i es fonamentarà en consideracions objectives orientades cap a la imparcialitat i l'interès comú, al marge de qualsevol altre factor que expressi posicions personals, familiars, corporatives, clientelismes o altres que puguin col·lisionar amb aquest principi.

Principis de lleialtat i bona fe

El personal ajustarà la seva actuació als principis de lleialtat i bona fe amb l'empresa Aigües de Tortosa, a la qual presta els seus serveis, i amb els seus superiors, companys, subordinats i amb els ciutadans.

Respecte dels drets fonamentals i llibertats públiques

La seva conducta es basarà en el respecte dels drets fonamentals i llibertats públiques,

evitant tota actuació que pugui produir discriminació per raó de naixement, origen racial o ètnic, gènere, sexe, orientació sexual, religió o conviccions, opinió, discapacitat, edat o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.

Absència de conflicte d'interès

El personal d'Aigües de Tortosa s'abstindrà en aquells assumptes en els quals tinguin un interès personal, així com de tota activitat privada o interès que pugui suposar un risc de plantejar conflictes d'interessos amb el seu lloc de treball.

No contrauran obligacions econòmiques ni intervindran en operacions financeres, obligacions patrimonials o negocis jurídics amb persones o entitats quan pugui suposar un conflicte d'interessos amb les obligacions del seu lloc de treball.

Integritat

No acceptaran cap tracte de favor o situació que impliqui privilegi o avantatge injustificat, per part de persones físiques o entitats privades.

No influiran en l'agilització o resolució de tràmit o procediment administratiu sense causa justa i, en cap cas, quan això comporti un privilegi en benefici dels titulars dels càrrecs públics o el seu entorn familiar i social immediat o quan suposi un menyscapte dels interessos de tercers.

Diligència

Compliran amb diligència les tasques que els corresponguin o se'ls encomanin i, si escau, resoldran dins de termini els procediments o expedients de la seva competència.

Servei

Exerciran les seves atribucions segons el principi de dedicació al servei abstenint-se no només de conductes contràries a aquest, sinó també de qualsevol altre que comprometin la

neutralitat en l'exercici dels serveis públics.

Confidencialitat i discreció

Guardaran secret de les matèries classificades o altres la difusió de les quals estigui prohibida legalment, i mantindran la deguda discreció sobre aquells assumptes que coneguin per raó del seu càrrec, sense que puguin fer ús de la informació obtinguda per a benefici propi o de tercers, o en perjudici de l'interès públic.

Principis d'eficàcia i eficiència

El personal d'Aigües de Tortosa actuarà d'acord amb els principis d'eficàcia, economia i eficiència, i vigilarà la consecució de l'interès general i el compliment dels objectius de l'organització.

5.3 Principis de conducta del personal d'AIGÜES DE TORTOSA

- Tractarà amb atenció i respecte als ciutadans, als seus superiors i a la resta de persones que treballen a Aigües de Tortosa.
- El compliment de les tasques corresponents al seu lloc de treball es realitzarà de forma diligent i complint la jornada i l'horari establerts.
- Obeirà les instruccions i ordres professionals dels superiors, tret que constitueixin una infracció manifesta de l'ordenament jurídic, en aquest cas les posaran immediatament en coneixement dels òrgans d'inspecció procedents.
- Informaran els ciutadans sobre aquelles matèries o assumptes que tinguin dret a conèixer, i facilitaran l'exercici dels seus drets i el compliment de les seves obligacions.
- Administraran els recursos i béns públics amb austeritat, i no utilitzaran els mateixos en profit propi o de persones properes. Tindran, així mateix, el deure de vetllar per la seva conservació.

- Rebutjarà qualsevol regal, favor o servei en condicions avantatjoses que vagi més enllà dels usos habituals, socials i de cortesia, sense perjudici del que s'estableix en el Codi Penal.
- Garantiran la constància i permanència dels documents per a la seva transmissió i lliurament als seus posteriors responsables.
- Mantindrà actualitzada la seva formació i qualificació.
- Observaran les normes sobre seguretat i salut laboral.
- Tot el personal té l'obligació de posar en coneixement dels seus superiors o dels òrgans competents les propostes que considerin adequades per millorar el desenvolupament de les funcions de la unitat en la qual estiguin destinats. A aquest efecte es podrà preveure la creació de la instància adequada competent per a centralitzar la recepció de les propostes del personal d'Aigües de Tortosa o administrats que serveixin per millorar l'eficàcia del servei.
- Garantiran l'atenció al ciutadà en la llengua que el sol·liciti sempre que sigui oficial al territori.

5.4 Altres pautes generals de comportament

- Tots els mitjans i recursos informàtics posats a la disposició del personal d'Aigües de Tortosa hauran d'utilitzar-se exclusivament per a finalitats professionals, d'acord al disposat en les normes i procediments interns, quedant expressament prohibit l'ús dels mateixos amb finalitats personals o no professionals. Aigües de Tortosa es reserva el dret de controlar i monitoritzar els mitjans i recursos informàtics posats a la disposició dels usuaris, per la qual cosa no existeix cap reserva d'intimitat, ni tan sols una expectativa raonable d'intimitat respecte al seu ús.
- Tota informació a la qual puguem tenir accés en la nostra activitat professional tindrà la consideració d'informació confidencial, amb l'excepció de la qual hàgim de fer pública per mitjà del portal de transparència. Tota la plantilla d'Aigües de Tortosa haurà de seguir les normes i procediments interns relatius al tractament de la informació i aplicar gran cura per a evitar els accessos no autoritzats, la seva revelació, alteració o manipulació.

- En el context de la nostra activitat professional protegirem i farem un ús responsable de tots els béns actius i drets d'altres persones als quals legítimament tinguem accés, especialment d'aquells que estiguin protegits per drets de poder intel·lectual o industrial o qualsevol tipus d'informació confidencial procedent d'altres empreses.

6. Canal Ètic

6.1 Comunicació d'irregularitats

Fruit del nostre compromís per continuar destacant com a organització ètica, íntegra i transparent, Aigües de Tortosa disposa d'un Canal Ètic que permet que totes les persones vinculades laboralment o professionalment a l'empresa puguin comunicar de manera confidencial, fins i tot anònima, aquelles conductes que no hi siguin alineades amb els valors i principis, normes internes o legislació aplicable.

Per això, Aigües de Tortosa posa a disposició dels seus grups d'interès les vies de comunicació següents:

- Via escrita y verbal (missatge de veu) accedint des de la pàgina web corporativa o en el següent enllaç: <https://aiguesdetortosa.canaletico.app/>
- Presencial, so-licitant cita prèvia a través del formulari de comunicació a: <https://aiguesdetortosa.canaletico.app/>
- Correu postal: a l'atenció de la persona Responsable del Canal Ètic al Carrer Gran Via Marquès del Turia, 19 – 46005 (València)

El personal de Aigües de Tortosa té l'obligació de comunicar qualsevol irregularitat, risc o incompliment respecte del Codi Ètic, de la normativa interna, o de la legislació vigent, dels que tinguin coneixement o sospites en el context de la seva activitat professional.

Les comunicacions seran rebudes pel Responsable del Canal Ètic, i en cas de ser admeses a tràmit, es continuaran les actuacions amb les fases de recerca, decisió i tancament, d'acord amb el "Procediment de Gestió d'Informacions del Canal Ètic d'Aigües de Tortosa". Aquest procediment protegeix la persona informant i les persones involucrades, assegurant que les dades personals de les persones involucrades es tractin de forma confidencial, i garantint la inexistència de represàlies de cap mena per a qui faci ús del Canal Ètic de bona fe.

6.2 Dubtes o consultes

Addicionalment, podran manifestar-se per mitjà del Canal Ètic els dubtes o consultes que poguessin sorgir sobre la interpretació o l'aplicació de les disposicions del present Codi.

7. Implantació i compliment del Codi Ètic

7.1 Organismes de seguiment

El Consell d'Administració d'Aigües de Tortosa , recolzat en el Responsable de Compliment, és el principal responsable de garantir l'aplicació del Codi Ètic de l'empresa.

Amb aquest propòsit, es dotarà dels instruments necessaris per a dur a terme el seguiment del seu desplegament i per a la detecció de les infraccions de les seves disposicions.

El Consell d'Administració vetllarà especialment per l'adopció dels procediments necessaris i per l'establiment i revisió contínua de les oportunes referències ètiques dins de l'empresa, i integrarà, promourà i supervisarà el compliment d'aquest Codi a Aigües de Tortosa .

Així mateix, el Consell d'Administració, amb el suport continu del Responsable de Compliment, assumirà les següents funcions:

- Fomentar la difusió, coneixement i compliment del Codi Ètic.
- Interpretar el Codi Ètic i orientar les actuacions en cas de dubte.
- Facilitar la resolució de conflictes relacionats amb l'aplicació del Codi Ètic.

7.2 Difusió interna

El present Codi Ètic serà distribuït internament i estarà a la disposició de tota la plantilla, comandaments intermedis, personal directiu i administradors d'Aigües de Tortosa.

Totes les persones destinatàries del Codi tenen el deure de conèixer, assumir i aplicar les seves disposicions en el context de la seva activitat professional. En aquest sentit, els càrrecs de responsabilitat en la jerarquia d'Aigües de Tortosa assumiran un paper d'especial rellevància, com a models a seguir i responsables de la difusió i el compliment del Codi entre els seus equips i persones dependents.

Addicionalment, amb la finalitat d'assegurar una correcta comprensió del Codi de Conducta,

Aigües de Tortosa posarà en marxa un pla de divulgació destinat a afavorir el coneixement dels principis i normes ètiques promogudes per l'empresa.

7.3 Règim disciplinari

Aigües de Tortosa no permetrà infraccions del present Codi i no protegirà a les persones que haguessin participat en aquestes.

Els incompliments de les disposicions contingudes en el present Codi Ètic, la cooperació amb aquests incompliments, o el seu encobriment, podria comportar l'aplicació de sancions d'acord amb el règim disciplinari aplicable i, de forma específica, amb l'estipulat en el Conveni Col·lectiu d'aplicació i en l'Estatut dels Treballadors.

*Aquest Codi Ètic ha estat aprovat pel Consell d'Administració d'Aigües de Tortosa celebrat el **dia 27 de març de 2024.***